

## Nutzungsbedingungen Rückenschule Frankfurt / Mamimondo

### 1. Allgemeines

1. Diese Nutzungsbedingungen gelten für alle rechtlichen Beziehungen zwischen der **Rückenschule Frankfurt / Mamimondo**, Inh. Anil Aylin Vicen Moreno, Neuwiesenstraße 62, 60528 Frankfurt am Main (nachstehend: „**Rückenschule Frankfurt / Mamimondo**“) und ihren Kundinnen im Zusammenhang mit der Teilnahme an einem Kurs (nachfolgend: „Kurs“) auf den Webseiten <https://www.rueckenschulefrankfurt.de/> & <https://www.mamimondo.com/> und allen Unterseiten (nachfolgend: „Website“). Mit Vertragsschluss erkennt die Kundin diese Nutzungsbedingungen als für sich verbindlich an.
2. Abweichende Vorschriften der Kundinnen gelten nicht, es sei denn, **Rückenschule Frankfurt / Mamimondo** hat diese ausdrücklich und schriftlich bestätigt. Individualvereinbarungen haben stets Vorrang.
3. Die Geschäftsbeziehungen zwischen der **Rückenschule Frankfurt / Mamimondo** und den Kundinnen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.
4. Die Vertragssprache ist Deutsch.
5. Die Kundin kann diese Nutzungsbedingungen abrufen, speichern und ausdrucken. Darüber hinaus speichert **Rückenschule Frankfurt / Mamimondo** den Vertragstext nach Vertragsschluss; dieser ist aber für die Kundin nicht zugänglich.
6. Gerichtsstand ist Frankfurt am Main, soweit die Kundin Kaufmann ist oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen. Dasselbe gilt, wenn eine Kundin keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder der Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind.
7. Kundinnen, die Verbraucher sind, haben die Möglichkeit eine alternative Streitbeilegung zu nutzen. Der folgende Link der EU-Kommission (auch OS-Plattform genannt) enthält Informationen über die Online-Streitschlichtung und dient als zentrale Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten, die aus Online-Dienstleistungsverträgen erwachsen <http://ec.europa.eu/consumers/odr>
8. Informationspflicht gem. Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (§ 36 VSBG): **Rückenschule Frankfurt / Mamimondo** ist zur Teilnahme an weiteren Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder bereit noch verpflichtet.

### 2. Leistungen der Rückschule Frankfurt

1. **Rückenschule Frankfurt / Mamimondo** bietet auf der Website u.a. Online-Präventionskurse und Online-Beratungskurse (Live und On-Demand) für schwangere Frauen und Mütter an. Der Zugang zu den Kursen ist nur nach vorheriger Registrierung auf der Website möglich. Die Leistungen richten sich ausschließlich an Kundinnen in der

Netzbetriebes, die Aufrechterhaltung der Netzintegrität, insbesondere die Vermeidung schwerwiegender Störungen des Netzes, der Website oder gespeicherter Daten, dies erfordern. Gleiches gilt für den vorübergehenden Ausfall der Leistung aufgrund notwendiger Betriebsunterbrechungen (Wartungsarbeiten). Ein Anspruch auf Fortbestehen der Leistungen besteht in diesen Fällen nicht, ebenso keine Minderungs- oder Schadensersatzansprüche. Rückenschule Frankfurt / Mamimondo wird geplante Wartungsarbeiten der Kundin rechtzeitig vorher per E-Mail bekannt machen, außer die vorherige Ankündigung ist im Einzelfall nicht möglich oder nicht zumutbar.

3. Rückenschule Frankfurt / Mamimondo ist bemüht, ihre Leistungen an aktuelle technische Entwicklungen und aktuelle Marktentwicklungen anzupassen. Rückenschule Frankfurt / Mamimondo behält sich daher Änderungen der vereinbarten Leistungen vor, soweit solche Änderungen nicht die Kernleistungen beeinträchtigen und unter Berücksichtigung der Interessen der Kundin für diese zumutbar sind.

### 3. **Zertifizierte Kurse**

1. Viele der auf der Website angebotenen Kurse sind von Zentralen Prüfstelle für Prävention zertifiziert. Jeder zertifizierte Kurs besteht aus 8, 10 oder 12 Einheiten. Eine Einheit besteht jeweils aus einem theoretischen und einem praktischen Teil sowie aus Entspannungsübungen. Eine Einheit dauert je nach gewähltem Kurs zwischen 45 Minuten und 60 Minuten. Die jeweiligen Einzelheiten sind der Website zu entnehmen.
2. Zur erfolgreichen Teilnahme an der jeweiligen Einheit müssen sowohl die einzelnen Teilabschnitte durchgeführt werden als auch drei Fragen am Ende jeder Einheit im Rahmen eines Quiz beantwortet werden. Erst danach gilt eine Einheit als erfolgreich beendet. Die erfolgreiche Beendigung einer Einheit ist Voraussetzung für die Freischaltung der nächsten Einheit. Wann die nächste Einheit freigeschaltet wird, wird der Kundin in ihrem Benutzerkonto und per E-Mail bekannt gegeben.
3. Ein Kurs soll innerhalb von 12 Wochen erfolgreich abgeschlossen werden. Der Abschluss binnen 12 Wochen ist Voraussetzung für die Erstattung durch die Krankenkasse.
4. Nach erfolgreicher Teilnahme an einem zertifizierten Kurs wird der Kundin eine Teilnahmebestätigung zur Vorlage bei der Krankenkasse ausgestellt. Zudem kann die Kundin nach jeder Einheit ein PDF mit den Inhalten der jeweiligen Einheit herunterladen und auf ihrem Endgerät speichern.

### 4. **Registrierung auf der Website, Vertragsdauer**

1. Um einen Kurs buchen und daran teilnehmen zu können, muss die Kundin sich zunächst registrieren und ein Benutzerkonto anlegen. Zur Registrierung wird die Kundin aufgefordert, ihren Namen, ihre Adresse, ihre E-Mail-Adresse sowie ihre Telefonnummer anzugeben und ein Passwort festzulegen. Sie verpflichtet sich, das Passwort geheim zu halten und zu ihrem eigenen Schutz nicht an Dritte weiterzugeben. Bis zum Abschluss des Registrierungsvorgangs kann die Kundin die Eingaben mit den üblichen Touchscreen-, Tastatur- und Mausfunktionen direkt in den Eingabefeldern korrigieren. Vor Abschluss des Registrierungsvorgangs muss die Kundin zudem diese Nutzungsbedingungen akzeptieren.
2. Nach Erstanmeldung erhält die Kundin eine E-Mail mit einem Bestätigungslink. Erst nach dessen Bestätigen wird das Kundenkonto freigeschaltet. Eine Registrierung, die eine Kundin nicht innerhalb von einer Woche durch das Anklicken des Aktivierungslinks bestätigt, kann von der Rückenschule Frankfurt / Mamimondo

Rückenschule Frankfurt / Mamimondo bestätigt der Kundin den Abschluss des Nutzungsvertrags per E-Mail und übersendet ihr die Nutzungsbedingungen. Ein Anspruch auf Abschluss eines Nutzungsvertrages besteht nicht.

4. Der Nutzungsvertrag zwischen der Rückenschule Frankfurt / Mamimondo und der Kundin, und damit der Zugang zu den Kursen, ist auf 16 Wochen beschränkt. Der Nutzungsvertrag besteht aber mindestens für die Zeit, in der die Kundin die jeweils gebuchten Kurse abschließen muss. Bevor der Nutzungsvertrag abläuft, sendet Rückenschule Frankfurt / Mamimondo der jeweiligen Kundin eine E-Mail mit dem Hinweis auf den Ablauf der Nutzungsdauer.
5. Jede Kundin darf nur einen Zugang haben; eine Übertragung des Zugangs ist nicht möglich.

#### 5. Teilnahme an den Kursen

1. Nach Abschluss der Registrierung kann die Kundin aus verschiedenen Kursen wählen, den gewünschten Kurs buchen und an diesem teilnehmen.
2. Voraussetzung für die Teilnahme an einem Kurs ist, dass die Kundin den Kurs per Vorkasse bezahlt. Sofern der Kurs durch die Krankenkasse der Kundin gefördert wird, hat die Kundin einen entsprechenden Erstattungsanspruch gegenüber ihrer Krankenkasse. Entsprechende Informationen zur Förderung durch die jeweilige Krankenkasse und zum Erstattungsanspruch sind auf der Website hinterlegt und für die Kundin vor Buchung des Kurses einsehbar.
3. Der Vertrag über die Teilnahme an den Kursen kommt durch die Annahme des Angebots auf der Website durch die Kundin zustande. Vor verbindlicher Abgabe ihrer Bestellung durch Anklicken des Buttons „kostenpflichtig bestellen“ kann die Kundin alle Eingaben laufend über die üblichen Tastatur- und Mausfunktionen korrigieren. Zudem muss die Kundin durch Setzen eines Häkchens bestätigen, dass sie die gesundheitlichen Voraussetzungen zur Teilnahme an den Kursen erfüllt. Darüber hinaus werden alle Eingaben vor verbindlicher Abgabe der Bestellung noch einmal in einem Bestätigungsfenster angezeigt und können auch dort mittels der üblichen Tastatur- und Maus, oder ggf. Touchscreenfunktionen korrigiert werden.
4. Der Eingang der Bestellung und der Vertragsschluss werden der Kundin per E-Mail bestätigt.

6. **Erlöschen des Widerrufsrechts** Das Widerrufsrecht erlischt, wenn Rückenschule Frankfurt / Mamimondo die Dienstleistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen hat, nachdem die Kundin dazu ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben hat und gleichzeitig ihre Kenntnis davon bestätigt hat, dass sie ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch Rückenschule Frankfurt / Mamimondo verliert.

#### 7. Zahlung

1. Es gelten die auf der Website angegebenen Preise. Sämtliche angegebenen Preise sind Endpreise und enthalten die jeweils gesetzlich geltende Umsatzsteuer.
2. Die Gebühr für den jeweiligen Kurs ist jeweils im Voraus fällig (Vorkasse).
3. Soweit nicht individuell abweichend vereinbart erfolgt die Zahlung der Kursgebühr per Kreditkarte, Sofortüberweisung, durch Banküberweisung oder mittels PayPal.

## /useragreement-full

5. Bei der Zahlungsart „Sofortüberweisung“ kann die Kundin die Zahlungsmethode der SOFORT GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 München, nutzen, wenn sie über ein freigeschaltetes Online-Banking-Konto verfügt und die Bank der Kundin die Möglichkeit der Nutzung der „Sofortüberweisung“ anbietet. Die Kundin loggt sich zur Zahlung mit seinen üblichen Online-Banking-Zugangsdaten ein und überweist den Rechnungsbetrag sofort und unmittelbar an **Rückenschule Frankfurt / Mamimondo**.
6. Kommt eine Kundin mit ihren Zahlungsverpflichtungen in Verzug, so kann **Rückenschule Frankfurt / Mamimondo** Schadensersatz nach den gesetzlichen Bestimmungen verlangen.
7. **Rückenschule Frankfurt / Mamimondo** stellt der Kundin stets eine Rechnung aus, die ihr per E-Mail zugesendet wird.

## 8. Haftung

1. **Rückenschule Frankfurt / Mamimondo** schuldet keinen bestimmten Erfolg. Sofern auf der Website, in den einzelnen Videos oder an anderer Stelle von **Rückenschule Frankfurt / Mamimondo** bestimmte mögliche Erfolge dargestellt werden, so hängen diese stets von Alter, körperlicher Verfassung, persönlicher Veranlagung, Regelmäßigkeit der Übungen und sonstigen individuellen Umständen aus der Sphäre der Kundin ab und können daher für den individuellen Einzelfall nicht zugesichert werden.
2. Die Teilnahme an den Kursen (d.h. die Wiederholung der in den Videos gezeigten Übungen) erfolgt auf eigene Gefahr und eigenes Risiko der Kundin. Mit der Registrierung und der Teilnahme an den Kursen versichert die Kundin, dass ihr keine gesundheitlichen Probleme bekannt sind, aufgrund derer die Teilnahme am Kurs für sie ein Risiko darstellt oder zu gesundheitlichen Beeinträchtigungen führen könnte. **Rückenschule Frankfurt / Mamimondo** empfiehlt Kundinnen, die sich diesbezüglich nicht sicher sind, vorab ihren Arzt zu konsultieren. Die Anweisungen und Hinweise in den Kursen sind nicht dazu gedacht, eine medizinische Beratung zu ersetzen.
3. Die Schadensersatzhaftung der **Rückenschule Frankfurt / Mamimondo** ist ausgeschlossen. Dies gilt nicht für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von **Rückenschule Frankfurt / Mamimondo** beruhen, für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die durch **Rückenschule Frankfurt / Mamimondo** vorsätzlich oder fahrlässig herbeigeführt wurden. Ferner haftet **Rückenschule Frankfurt / Mamimondo** für Schäden aus der vorsätzlichen oder fahrlässigen Verletzung von Vertragspflichten, die so wesentlich sind, dass sie die Vertragsdurchführung überhaupt erst ermöglichen und auf deren Erfüllung der Kundin daher vertrauen darf (sog. Kardinalpflichten); bei leicht fahrlässiger Verletzung von Kardinalpflichten ist die Haftung aber auf bei Vertragsschluss vorhersehbare, vertragstypische Schäden beschränkt. Für Verschulden von Erfüllungsgehilfen haftet **Rückenschule Frankfurt / Mamimondo** nach den vorstehenden Regelungen wie für eigenes Verschulden.

## 9. Geistiges Eigentum

1. Das in den Kursen erlangte Know-How darf von der Kundin lediglich für eigene private Zwecke verwendet und nicht an Dritte weitergegeben werden.
2. Das Layout der Website der **Rückenschule Frankfurt / Mamimondo** ist urheberrechtlich geschützt. Gleiches gilt für alle darin enthaltenen Werke wie Logos, Texte, Schriftzüge, Abbildungen und Fotos. Die jeweiligen Urheber behalten sich alle Rechte an ihren Werken vor. Sofern kein gesetzlicher Erlaubnistatbestand eingreift,

## 10. Allgemeine Verhaltenspflichten der Kundin, Freistellung bei Verstößen

1. Jede Kundin ist verpflichtet, Rückenschule Frankfurt / Mamimondo umgehend zu informieren, wenn es Anhaltspunkte dafür gibt, dass ihr Zugang missbraucht wurde. Jede Kundin haftet grundsätzlich für sämtliche Aktivitäten, die unter Verwendung ihres Zugangs vorgenommen werden und stellt Rückenschule Frankfurt / Mamimondo von etwaigen Schadensersatzansprüchen von Dritten frei, außer die Kundin hat den Missbrauch nicht zu vertreten.
2. Die Kundin ist verpflichtet, außer sie trifft kein Verschulden, auf ihre Kosten Rückenschule Frankfurt / Mamimondo von der Haftung freizustellen, schadlos zu halten und zu verteidigen gegenüber allen Forderungen, Klagen oder Prozessen Dritter gegen Rückenschule Frankfurt / Mamimondo oder ihren gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen, sowie gegenüber allen zugehörigen Verpflichtungen, Schäden, Vergleichen, Strafen, Bußgeldern, Kosten oder Ausgaben (darunter Anwalts- und andere Verhandlungskosten in zumutbarer Höhe), die Rückenschule Frankfurt / Mamimondo oder ihren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen entstehen aufgrund oder im Zusammenhang mit einem Verstoß der Kundin gegen diese Nutzungsbedingungen oder gegen geltende Gesetze oder Auflagen in Zusammenhang mit der Nutzung der Website. In einem solchen Fall informiert Rückenschule Frankfurt / Mamimondo die Kundin schriftlich über derartige Forderungen, Klagen oder Prozesse. Die Kundin hat sich so weit wie möglich an der Verteidigung gegenüber sämtlichen Forderungen zu beteiligen.

## 11. Sperrung und Kündigung

1. Rückenschule Frankfurt / Mamimondo kann folgende Maßnahmen ergreifen, wenn konkrete Anhaltspunkte dafür bestehen, dass eine Kundin gesetzliche Vorschriften, Rechte Dritter oder diese Nutzungsbedingungen verletzt, oder wenn Rückenschule Frankfurt / Mamimondo ein sonstiges berechtigtes Interesse hat, insbesondere zum Schutz der anderen Kundinnen:
  - Verwarnung von Kundinnen,
  - Vorläufige, teilweise oder endgültige Sperrung.
2. Rückenschule Frankfurt / Mamimondo kann eine Kundin endgültig von der aktiven Benutzung der Website auch dann ausschließen (endgültige Sperre), wenn sie bei der Anmeldung falsche Angaben gemacht hat, wenn er andere Kundinnen oder Rückenschule Frankfurt / Mamimondo in erheblichem Maße schädigt oder wenn ein anderer wichtiger Grund vorliegt.
3. Sobald eine Kundin vorläufig oder endgültig gesperrt wurde, darf sie die Website auch mit anderen Benutzerzugängen nicht mehr nutzen und sich nicht erneut anmelden. Ein endgültig gesperrtes Konto kann nicht wiederhergestellt werden, ein Anspruch auf Wiederherstellung besteht nicht.
4. Rückenschule Frankfurt / Mamimondo behält sich in jedem Fall strafrechtliche Schritte vor.

## 12. Datenschutz

Rückenschule Frankfurt / Mamimondo erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten nach Maßgabe ihrer **Datenschutzerklärung** und der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz.